



## **1. Toepassing**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten die één of meerdere diensten afnemen geleverd door PlanetNode.
- 1.2 Enkel door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden kan de klant gebruik maken van de aangeboden dienst(en).
- 1.3 PlanetNode behoudt het recht om de algemene voorwaarden onaangekondigd te wijzigen.

## **2. Prijzen**

- 2.1 Aanpassingen in prijzen van aangeboden actieve diensten van PlanetNode mogen doorgevoerd worden mits deze ten minste 14 dagen of 2 weken voor ingang gecommuniceerd wordt naar de klant.
- 2.2 Indien er wijzigingen in prijzen bij actieve diensten aangebracht zijn, worden deze bij de eerst volgende betalingscyclus verwerkt.
- 2.3 Prijzen voor producten van PlanetNode zonder lopend abonnement kunnen te allen tijde gewijzigd worden zonder aankondiging.
- 2.4 Alle prijzen op de internetsite zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 2.5 Alle prijzen op de internetsite van PlanetNode zijn in euro's en inclusief 21% btw tenzij expliciet anders vermeld.

## **3. Betaling**

- 3.1 De betalingstermijn van een factuur is de termijn die op de factuur staat aangegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 14 dagen voor de verloop van betaling wordt er een factuur opgesteld door PlanetNode.
- 3.3 Facturen worden direct na bestelling aangemaakt, deze dient betaald te worden voor activering van de dienst.
- 3.4 Indien de betalingstermijn die op de factuur staat overschreven is, wordt een herinnering gestuurd naar de klant. Eén dag na de eerste herinnering wordt nog een herinnering verstuurd mits de factuur dan nog niet voldaan is. Twee dagen na de eerste herinnering wordt nog een herinnering verstuurd mits de factuur dan nog niet voldaan is. In totaal worden drie herinneringen gestuurd.
- 3.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
- 3.6 Zodra de betaaltermijn van een factuur is overschreden is PlanetNode gerechtigd de dienstverlening te onderbreken zodat hier geen, of gedeeltelijk, gebruik meer van kan worden gemaakt tot de factuur volledig voldaan is.
- 3.7 Indien de dienst niet opgezegd wordt nor de factuur ter verlenging betaald is, kunnen er ter vervolg juridische stappen ondernomen worden.

## **4. Aansprakelijkheid**

- 4.1 PlanetNode geeft voor de aangeboden dienstverlening en systemen geen garanties voor betrouwbaar- of bereikbaarheid. PlanetNode is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen en andere onderbrekingen in de dienstverlening.
- 4.2 U vrijwaart PlanetNode voor claims van derden die verband houden met uw gebruik van diensten en/of licenties van PlanetNode en/of derden.
- 4.3 U verklaart dat uw gebruik van de dienstverlening van PlanetNode geen inbreuk maakt op rechten van derden of rechtsregels en niet in strijd is met de wet.

## **5. Overmacht**

- 5.1 Onder overmacht wordt onder andere begrepen: wat in de wet opgenomen staat, tekortkomingen van toeleveranciers van PlanetNode, stroomonderbrekingen, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, brand, licentieweigering, DDoS-aanvallen en storingen in hardware of netwerken.
- 5.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de overmachtssituatie ten minste 30 dagen of langer voortduurt, geen der partijen is gehouden tot vergoeding van enige schade ter zake van die opzegging.



## **6. Back-ups**

6.1 PlanetNode maakt onregelmatig back-ups van lopende diensten, PlanetNode is niet gehouden back-ups te maken van de diensten.

## **7. Onderhoud**

7.1. PlanetNode heeft het recht de dienstverlening te allen tijde te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Wanneer de dienstverlening wordt onderbroken om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren kwalificeert dit niet als downtime.

7.2 In het Service Level Agreement (SLA) staat opgenomen hoe lang van tevoren en/of wanneer onderhoud uitgevoerd mag worden.

## **8. Infrastructuur**

8.1 De servers van PlanetNode zijn gevestigd in de datacenters van OVH Groupe SAS en Hetzner Online GmbH

## **9. Contact**

9.1 Contact met PlanetNode inzake uw dienst gaat expliciet over de communicatie kanalen aangegeven in art. 11.2

## **10. Overeenkomst**

10.1 De overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van PlanetNode met daarin de bevestiging van de bestelling.

10.2 PlanetNode garandeert dat de geleverde dienst overeenkomt met de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

10.3 Bij gebreke van tijdige opzegging wordt het abonnement op de bestelde dienst stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de vorige termijn.

10.4 PlanetNode behoudt zich het recht om zonder opgave van één of meer redenen één of meer bestellingen niet te accepteren of deze uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

10.5 Wijzigingen en/of nadere afspraken in een overeenkomst zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

10.6 Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele overeenkomst niet aan.

10.7 U garandeert dat door u verstrekte informatie compleet, waarheidsgetrouw en juist is.

## **11. Overige bepalingen**

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen PlanetNode en u zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

11.3 Wij zullen maatregelen nemen bij inbreuk op auteursrecht, verspreiding illegale content binnen ons netwerk, overbelasting van onze servers, illegale activiteiten binnen onze servers, illegale activiteiten binnen ons netwerk.

11.4 Bij overmatig gebruik van de diensten van PlanetNode is PlanetNode gemachtigd de diensten te beperken, of een extra factuur te versturen voor het teveel gebruikte deel van de service.

## **12. Levering**

12.1 Indien u niet tevreden bent met de geleverde dienst en u binnen de wettelijke bedenktijd een aanvraag voor terugboeking doet, zullen wij de aanvraag verwerken binnen 3 werkdagen.

12.2 Tenzij expliciet anders gecommuniceerd via één van de communicatie kanalen, zullen wij de kosten van de dienst vergoeden door deze toe te voegen aan uw saldo bij PlanetNode.



### **13. Definities van gebruikte termen**

13.1 Een 'actieve dienst' is een lopend abonnement die draait op de infrastructuur van PlanetNode.

13.2 Communicatie kanalen voor support: E-mail en tickets (via [www.planetnode.net](http://www.planetnode.net))

13.3 Communicatie kanalen voor overige en mededelingen: E-mail, tickets (via [www.planetnode.net](http://www.planetnode.net)) en de officiële Discord Guild (518378227857620992)